Amt Mittelholstein

Der Amtsdirektor



Social-Media-Netiquette des Amtes Mittelholstein

Das Amt Mittelholstein ist nun auch auf den Social-Media-Kanälen WhatsApp Business (mit einem WhatsApp-Kanal) sowie Instagram (mit einem eigenen Account) vertreten. Damit möchten wir insbesondere den direkten Austausch mit interessierten Bürgerinnen und Bürgern fördern und noch mehr Menschen mit aktuellen Informationen aus unserem Amtsgebiet erreichen.

Damit die Kommunikation auf unseren Kanälen respektvoll bleibt, gelten folgende Regeln:

1. Respektvoller Umgang
Bitte achten Sie stets auf einen höflichen, respektvollen und sachlichen Ton. Hinter jedem Profil steht ein Mensch.
Beleidigungen, Diskriminierungen, Hassrede oder persönliche Angriffe werden nicht toleriert. Beiträge mit obszönen, rassistischen, antisemitischen, homophoben oder sexistischen Inhalten sowie vulgärer, missbräuchlicher oder hasserfüllter Sprache werden von uns gelöscht und gegebenenfalls an die Plattformbetreibenden gemeldet. Gleiches gilt für Inhalte, die Rechte Dritter oder Urheberrechte verletzen.

2. Sachlichkeit und Fairness
Unsere Beiträge informieren über Themen unserer Amtsverwaltung. Diskussionen sind willkommen – bitte äußern Sie Kritik konstruktiv und bleiben Sie beim Thema des jeweiligen Beitrags.

3. Missbräuchliche Nutzung und Datenschutz
Die Nutzung unserer Kanäle als Werbefläche für andere Webseiten oder Dienstleistungen ist nicht gestattet. Auch das kommerzielle oder private Anbieten von Waren und Dienstleistungen führt zur Löschung entsprechender Beiträge.
Bitte veröffentlichen Sie keine personenbezogenen Daten (z. B. Adressen oder Telefonnummern) von Ihnen oder anderen.
Achten Sie zudem darauf, nur Inhalte zu teilen, für die Sie die entsprechenden Rechte besitzen.

4. Verantwortlichkeit und Moderation
Für die Inhalte ihrer Beiträge sind die jeweiligen Nutzerinnen und Nutzer selbst verantwortlich.
Wir behalten uns vor, Kommentare zu löschen, die gegen diese Netiquette verstoßen. Bei wiederholten Verstößen können Nutzerinnen und Nutzer nach vorheriger Ermahnung von der Nutzung ausgeschlossen (blockiert) werden.

5. Servicezeiten und Verwaltungsverfahren
Wir bemühen uns, Ihre Fragen und Kommentare innerhalb unserer Servicezeiten zu beantworten.
Bitte beachten Sie jedoch, dass über unsere Social-Media-Kanäle keine Verwaltungsleistungen erbracht und keine Auskünfte zu personenbezogenen Vorgängen erteilt werden. Anliegen wie Anträge, Beschwerden oder Meldungen können hier nicht verbindlich bearbeitet werden.
Wenden Sie sich hierfür bitte an die offiziellen Kontaktstellen unserer Amtsverwaltung.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns auf einen respektvollen Dialog auf unseren Social-Media-Kanälen.

Ihr Amt Mittelholstein